

Số: 92/ĐLBBC-KD

Bến Cát, ngày 28 tháng 01 năm 2021

V/v hỗ trợ phổ biến các dịch vụ Điện lực để phục vụ nhu cầu thiết yếu của các cán bộ công nhân viên và nhân dân trên địa bàn thị xã Bến Cát

Kính gửi: Phòng Giáo dục & Đào tạo Thị xã Bến Cát

Trước tiên, Điện lực Bến Cát chân thành cảm ơn Phòng Giáo dục & Đào tạo Thị xã Bến Cát đã hỗ trợ, phối hợp với Điện lực Bến Cát trong công tác tuyên truyền sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và các dịch vụ điện trên địa bàn trong thời gian qua.

Nhằm tạo thuận tiện nhất cho khách hàng, người dân tiếp cận các dịch vụ Điện lực, thanh toán tiền điện online cũng như tra cứu, nắm bắt thông tin liên quan về tiền điện, giá điện, lịch ghi chỉ số điện, lịch mất điện..., Điện lực Bến Cát không ngừng hoàn thiện và đa dạng các dịch vụ, tiện ích CSKH trực tuyến như: *Tổng đài CSKH 19009000 và 19001006, Website CSKH (cskh.evnspsc.vn) và kết nối cung cấp dịch vụ điện trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng TTĐT thị xã Bến Cát*; Đặc biệt là các ứng dụng CSKH trên điện thoại di động: Ứng dụng CC-mobile (**App: EVNSPC CSKH**) chạy trên hệ điều hành Android và IOS; kết nối CSKH trên Zalo thông qua page (**TCT Điện lực miền Nam EVN SPC**) rất tiện lợi và hữu ích cho khách hàng, người dân và **HOÀN TOÀN MIỄN PHÍ**).

Với mong muốn tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến khách hàng sử dụng điện và nhân dân trên địa bàn Thị xã Bến Cát biết và sử dụng các tiện ích này, Điện lực Bến Cát kính đề nghị Quý lãnh đạo Phòng Giáo dục & Đào tạo Thị xã Bến Cát hỗ trợ một số nội dung như sau:

- Hỗ trợ phổ biến đến tất cả cán bộ công nhân viên và các đơn vị trực thuộc biết để sử dụng các dịch vụ, tiện ích của ngành Điện như:
  - Kênh chăm sóc khách hàng dịch vụ trực tuyến của Tổng Công ty Điện lực Miền Nam (đính kèm phụ lục).
  - Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Zalo và App chăm sóc khách hàng (đính kèm phụ lục).
- Đăng ký cán bộ của đơn vị để phối hợp với Điện lực Bến Cát thực hiện tuyên truyền các dịch vụ Điện lực (theo mẫu).
- Hỗ trợ thu thập thông tin các cán bộ trong đơn vị đã sử dụng ứng dụng Zalo và App chăm sóc khách hàng và thông tin cho Điện lực Bến Cát trước ngày 30/04/2021 (theo mẫu).



Đầu mối liên hệ công tác dịch vụ khách hàng của Điện lực Bến Cát: anh Lưu Văn Mười TPKD, sđt 0938.175.787.

Một lần nữa, Điện lực Bến Cát chân thành cảm ơn và kính chúc Lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ công nhân viên đang công tác tại Phòng Giáo dục & Đào tạo Thị xã Bến Cát lời chúc sức khoẻ và thành công.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên "bản giấy";
- BGĐ "thay b/cáo";
- Lưu: VT, KD (M.2).

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Ánh Điện**





**EVNSPC**  
**PC BÌNH DƯƠNG**

## KÊNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG DỊCH VỤ ĐIỆN TRỰC TUYẾN

- ✚ Cổng dịch vụ công Quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>
- ✚ Tổng đài chăm sóc khách hàng (CSKH): **19001006 và 19009000**
- ✚ Website CSKH: <http://cskh.evnspec.vn>; <http://pcbinhduong.evnspec.vn>
- ✚ Email CSKH: [cskh@evnspec.vn](mailto:cskh@evnspec.vn)
- ✚ Ứng dụng CSKH trên điện thoại di động qua **App Store (EVNSPC CSKH)**
- ✚ Ứng dụng CSKH trên **ZALO** qua trang (Page/Official Account): **TCT Điện lực miền Nam EVNSPC**



Quét mã để tải App CSKH EVNSPC



Quét mã để quan tâm trang Zalo

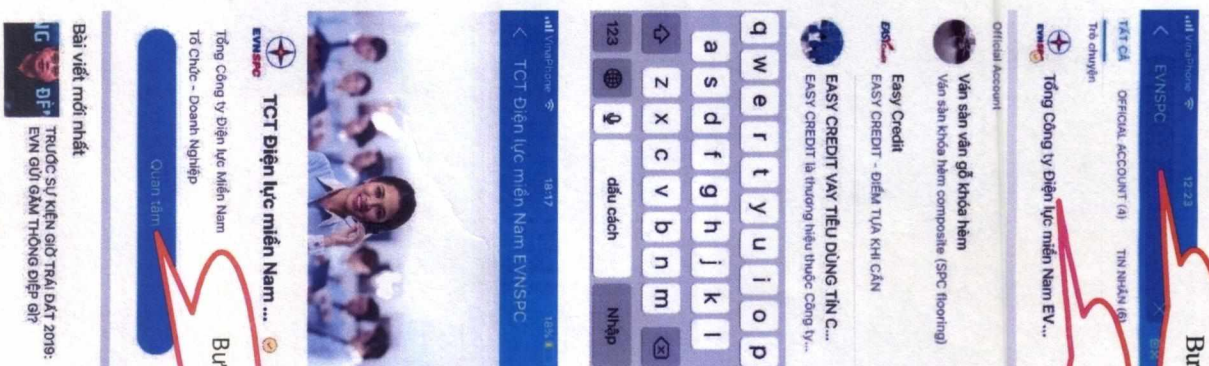
## THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

STT	THANH TOÁN	CHI TIẾT
1	Tự động hàng tháng	Đăng ký sử dụng tại các Ngân hàng
2	Điện tử trực tuyến - Website	- Website: <a href="http://cskh.evnspec.vn">cskh.evnspec.vn</a> - Website: <a href="http://pcbinhduong.evnspec.vn">pcbinhduong.evnspec.vn</a> - Website các <b>Ngân hàng</b> có liên kết. - Website các <b>Trung gian thanh toán</b> .
3	Ứng dụng Điện thoại di động	- App <b>CSKH EVNSPC</b> - Ví điện tử: <b>Momo, Payoo, Zalopay, Viettelpay, Viettel Bankplus, AirPay, VNPTpay, Vimo, Ngân lượng, VnPay,...</b>
4	ZALO	Official Account/Page: <b>TCT Điện lực miền Nam EVNSPC</b>
5	Thẻ Ngân hàng (ATM, Visa, JCB, Master Card, ...)	Tại các điểm thanh toán chấp nhận thẻ: <b>Aeon Mall, Thế giới di động, Bách Hóa Xanh, FPT shop, VinMart+, Pharmacity, FamilyMart, Điện máy Chợ lớn, Điện máy Thiên Hòa, Nguyễn Kim, CircleK ....</b>





# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT NHẬN THÔNG BÁO TIỀN ĐIỆN TRÊN ỨNG DỤNG ZALO



Bước 1: nhập EVNSPC

Bước 2: chọn



Bước 3: bấm Quan tâm

Bài viết mới nhất

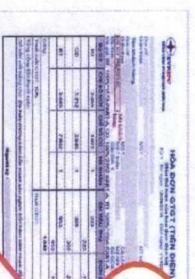
TRƯỚC SỰ KIẾN GIỜ TRẠI ĐẮT 2018:  
EVN GỬI GÀM THÔNG DIỆP ỚP

**Ghi chú:** Mỗi tài khoản Zalo đăng ký tối đa được 5 Mã Khách Hàng. Mọi chi tiết vui lòng liên hệ số Tổng đài CSKH: 19001006 hoặc 19009000 để được hướng dẫn.



Bước 4: bấm Tra cứu

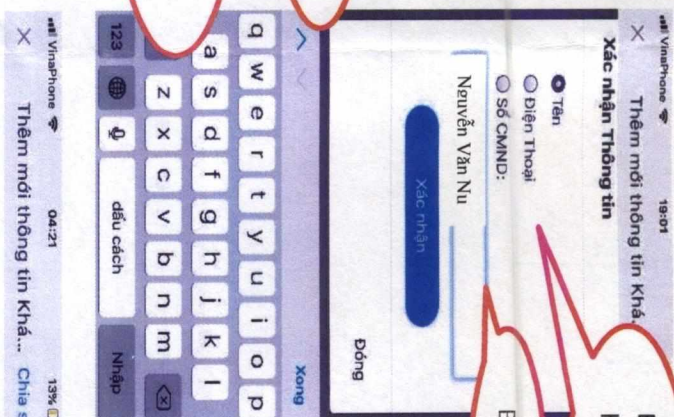
Bước 5: bấm Xác nhận/thêm mã



Bước 6: nhập Mã khách hàng gồm: 11 chữ cái và số: PB041000xxxxx

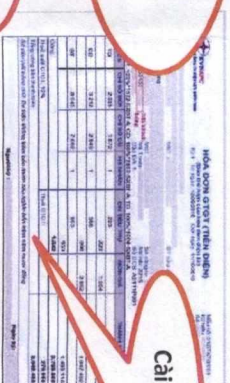
Bước 7: bấm chọn

Tôi xác nhận mã khách hàng đang của Tôi trên đây là đúng!



Bước 8: nhập tên trên hóa đơn tiền điện

Bước 9: Xác nhận



Cài đặt thành công

STT	Mã KH	Tên KH	Xóa
1	PB04080012716	Lý Thanh Bình	Xóa

Bước 10: Thêm mã khách hàng...

Tôi xác nhận mã khách hàng của đây là đúng!

Thêm mã Khách Hàng

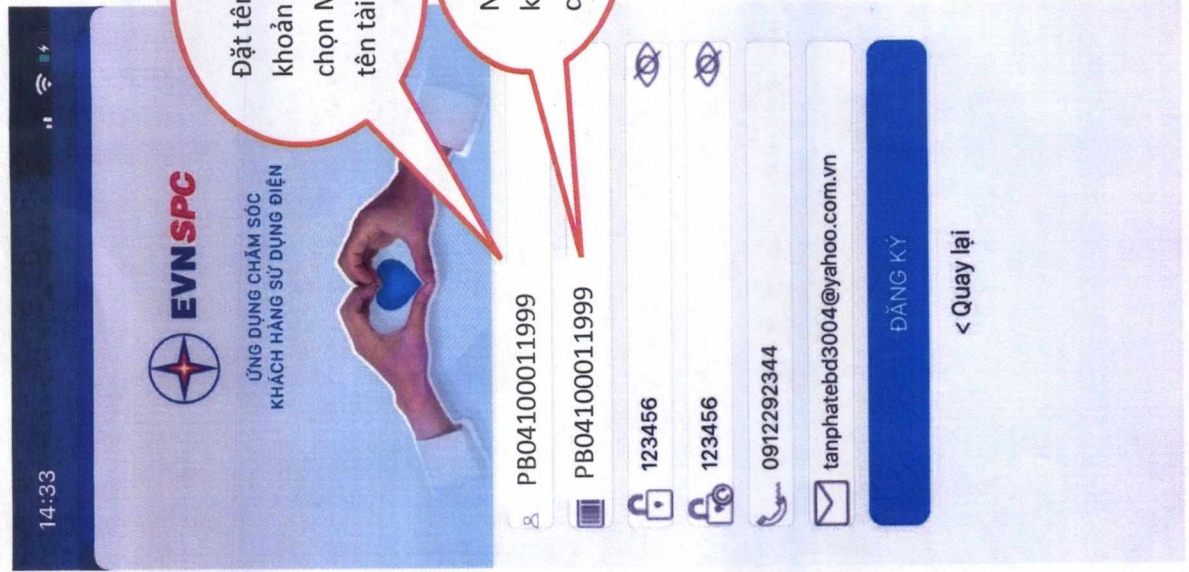


### HƯỚNG DẪN CÀI APP CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG TRÊN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG

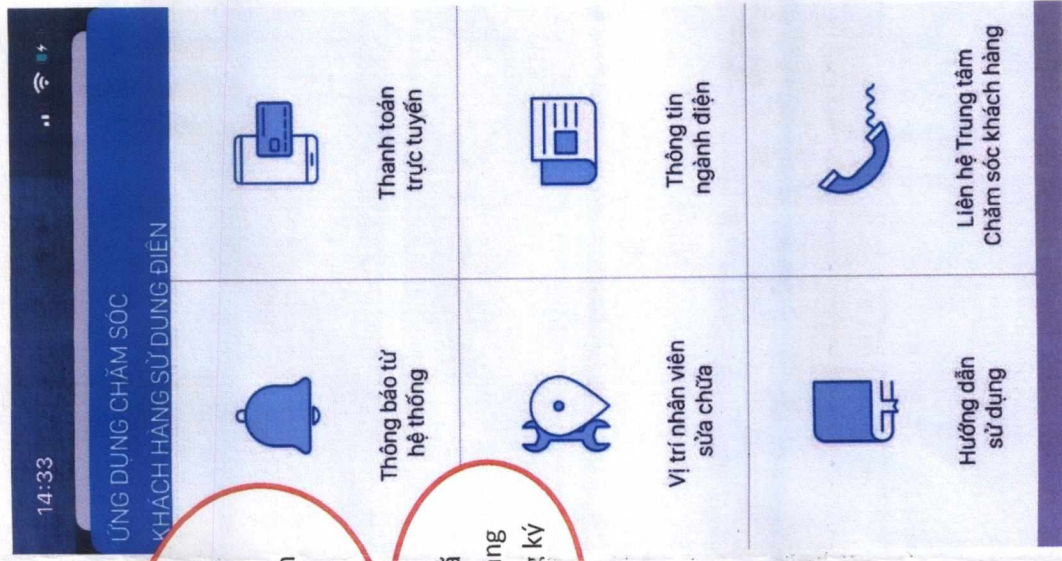
**Bước 1:** Vào App Store hoặc Google Play, gõ tìm chữ "EVNSPC CSKH" => Xuất hiện CSKH EVNSPC, chọn "Nhận" để tải về



**Bước 2:** Thực hiện Đăng ký tài khoản



**Bước 3:** Màn hình đã đăng ký và đăng nhập thành công.



**Ghi chú:** Nếu đã đăng ký tài khoản trên Website: CSKH.EVNSPC.VN, nhưng quên tên Tài khoản để đăng nhập, hãy gọi số Tổng đài CSKH 19001006 hoặc 19009000 gặp ĐTV để được hỗ trợ (ĐTV yêu cầu cung cấp số tiền điện chính xác một trong các tháng gần nhất).



THỊ XÃ BẾN CÁT  
ĐƠN VỊ: .....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-.....

Bến Cát, ngày tháng năm 2021

**BÁO CÁO**  
Về việc chi tiết cán bộ công nhân viên sử dụng  
ứng dụng Zalo, App CSKH của ngành điện

Kính gửi: Điện lực Bến Cát

Stt	Họ và tên cán bộ công nhân viên	Họ và tên hợp đồng điện	Số điện thoại	Mã khách hàng (PB040400 ...)
1.				

**Ghi chú:**

-  
-

Trân trọng./.

**TRƯỞNG ĐƠN VỊ**

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu vt (.....02).

THỊ XÃ BẾN CÁT  
ĐƠN VỊ: .....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do - Hạnh phúc

Số: /ĐK-.....

Bến Cát, ngày tháng năm 2021

**ĐĂNG KÝ**  
**Về việc tên cán bộ phối hợp các dịch vụ khách hàng vủa Điện lực**

Kính gửi: Điện lực Bến Cát

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Ghi chú
1.				

**Ghi chú:**

-  
-

Trân trọng./.

**TRƯỞNG ĐƠN VỊ**

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu vt (.....02).